

Fair use policy – Corpio

Corpio is een SaaS-pakket (software as a service) voor kwaliteitsmanagement en documentbeheer. Het pakket ondersteunt en maakt het werk van zorgverleners in de eerste lijn makkelijker. We stimuleren daarom ook dat zorgorganisaties het pakket zo breed mogelijk inzetten. Toch hebben we een aantal grenzen gedefinieerd om ervoor te zorgen dat Corpio stabiel blijft draaien en voor al onze klanten 24 uur per dag beschikbaar is.

1. Limiet op het aantal organisaties

Omdat Corpio een SaaS pakket is, is het heel eenvoudig om meerdere organisaties toegang te verlenen tot de software. Ook als er maar met één van de aangesloten organisaties een contract is afgesloten. Toch is er een belangrijke reden waarom dit niet zomaar kan. Onderdeel van de overeenkomst die wordt afgesloten met Netbasics, is de verwerkersovereenkomst die wettelijk wordt opgelegd vanuit de AVG. Zonder deze genoemde verwerkersovereenkomst kan een organisatie geen gebruik maken van onze diensten. Dat betekent dat er met iedere organisatie die gebruik maakt van Corpio een afzonderlijke overeenkomst afgesloten moet worden om alles op juiste wijze wettelijk te borgen.

2. Limiet op het aantal gebruikers

Netbasics heeft voor het aantal gebruikers binnen een zorginstelling die toegang hebben tot Corpio limieten ingesteld. Deze zorgen ervoor dat iedere individuele contracthouder een eerlijke bijdrage levert aan de beheers- en ontwikkelkosten van Corpio. Pas als een contracthouder boven deze zeer ruime gebruikerslimieten komt, worden er extra kosten in rekening gebracht.

Instelling	Zorggebied	Gebruikerslimiet
Praktijk	n.v.t.	30
Huisartsenpost	0 - 150.000	150
Huisartsenpost	150.000 - 250.000	300
Huisartsenpost	250.000 - 400.000	500
Huisartsenpost	400.000 - 750.000	600
Huisartsenpost	750.000+	750



3. Limieten op het dataverbruik en de opslagruimte

Limieten op het verbruik van data en op de benodigde opslagruimte gaan uit van het gewogen gemiddelde van alle gebruikers. Bij een afwijking van meer dan 25% boven het gewogen gemiddelde is sprake van een verhoogd verbruik.

Wanneer blijkt dat er sprake is van een verhoogd verbruik neemt Netbasics contact op met de contracthouder om te kijken of er aanpassingen mogelijk zijn om het dataverbruik terug te dringen en/of om de opslagruimte beter te benutten. Als dit niet mogelijk is worden er extra kosten in rekening gebracht.